



# FAX

Mozartstraße 2  
D-02763 Zittau  
Telefon (03583) 77 25-0  
Telefax (03583) 77 25-99

Kurt-Pchalek-Straße 8  
D-02625 Bautzen  
Telefon (03591) 2 79 36-0  
Telefax (03591) 2 79 36-99

Internet www.bwk.net E-Mail info@bwk.net

## FEHLERMELDUNG

Kunden-/Firmenbezeichnung:

Standort:

Ansprechpartner:

Telefon für Rückfragen:

Datum der Meldung an BWK:

  .   . 2 0 0 

Uhrzeit der Meldung an BWK:

  .   U H R

Terminwunsch Fehlerbeseitigung:

Letzter möglicher Termin:

Wartungsvertrag:

ja  nein  Zutreffendes bitte ankreuzen

Nummer Wartungsvertrag:

WS/A/

S/N Defektes Gerät/Serviceobjekt:

Nummer Rechnung/Lieferschein:  
(für Garantieanspruch)

AR

Soforttermin gewünscht?  
(Servicekategorie 3 - 13,50 Euro/15 min)

ja  nein  Zutreffendes bitte ankreuzen

**Problembeschreibung:**

Datum

Unterschrift/Firmenstempel Kunde